

ALGEMENE VOORWAARDEN ABOVO Media BV

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met ABOVO Media BV.

1. Definities

1.1 ABOVO Media

In deze algemene voorwaarden wordt met ABOVO Media ("AB/OVO Media bv") bedoeld: Reclame- en mediabureau ABOVO Media, kantoorhoudende te (1625 NV) Hoorn aan de Dr. C.J.K. van Aalstweg 8f-401, handelend onder Kamer van Koophandelnummer 370 86 131 .

1.2 Opdrachtgever

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever ("Opdrachtgever"): degene die ABOVO Media verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met ABOVO Media aangaat en/of adhoc Opdracht geeft in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product.

1.3 Product(en)

In de Algemene Voorwaarden wordt onder product ("Product") verstaan: alle door ABOVO Media voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, advertenties, logo's, huisstijlen, flyers, (werk)tekeningen, brochures, periodieken, (ontwerp)schetsen, internetsites, banners, films, campagnevoorstellen, wervingadvies en andere materialen of (elektronische) bestanden.

1.4 Opdracht(bevestiging) / overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer Producten of diensten van ABOVO Media.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ABOVO Media. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor ABOVO Media niet bindend en opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk dat eventuele door hem gebruikte algemene voorwaarden in de relatie met ABOVO Media buiten toepassing blijven.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege ABOVO Media gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ABOVO Media schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door ABOVO Media heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Een opdracht dient volledig te worden verstrekt aan ABOVO per e-mail, telefonisch of per reguliere post, tenzij anders overeengekomen. Vanaf datum opdracht zal ABOVO Media starten met de uitvoering van het overeengekomene. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. Bij het geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever annuleren van een opdracht zoals in een opdrachtbevestiging overeengekomen, is opdrachtgever jegens ABOVO Media verplicht tot betaling van een percentage van het totaalbedrag der door hem geannuleerde opdrachten, zulks ter dekking van de door ABOVO Media gemaakte kosten, alsmede de door haar geleden schade in de vorm van winstderving. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van het tijdstip van annuleren en bedraagt bij jaarcontracten vóór of in het eerste kwartaal na de startdatum van de contractperiode 40%, in het tweede kwartaal 60% en in het derde kwartaal 80%. Bij halfjaarcontracten vóór of in het eerste kwartaal na de startdatum van de contractperiode bedraagt het percentage 60%. Bij driemaandcontracten en tijdens het laatste kwartaal van jaar- en halfjaarcontracten is annuleren niet mogelijk. ABOVO Media is niet gerechtigd meer opdrachten in rekening te brengen dan het aantal zoals in een opdrachtbevestiging overeengekomen.

6. Uitvoering Overeenkomst

6.1 Uitvoeren Overeenkomst

ABOVO Media zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever

bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal ABOVO Media Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

6.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van ABOVO Media noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft ABOVO Media het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat ABOVO Media hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

6.3 Verstrekken van gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan ABOVO Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ABOVO Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ABOVO Media zijn verstrekt, heeft ABOVO Media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 Aanvraag offertes toeleveranciers (waaronder drukkerijen, exploitanten en uitgevers)

Indien ABOVO Media op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontleen. Desgewenst kan ABOVO Media namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

6.5 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ABOVO Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.6 Openbaarmaking en vereenvoudiging

Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking van het Product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van ABOVO Media dient Opdrachtgever zijn goedkeuring telefonisch, schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

6.7 Termijn van levering

Een door ABOVO Media opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt. In ieder geval zal voor deadline van de leverancier het overeengekomen werk aangeleverd worden, mits ABOVO Media hierin niet gehinderd wordt door eerdere passages uit artikel 6 of andere artikelen van deze algemene voorwaarden.

6.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst.

7. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. ABOVO Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. ABOVO Media zal de naar haar oordeel beste oplossing kiezen en de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

8. Prijzen

Alle op de opdrachtbevestiging genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. ABOVO Media heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden binnen zeven (7) dagen na aanvaarding of uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betalingsverplichting

Betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van ABOVO Media worden, tenzij anders overeengekomen. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. ABOVO Media stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur, per post of per e-mail, voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum en zulks zonder aftrek of compensatie of andere wijze van schuldverrekening onder welke naam dan ook. ABOVO Media is niet

verplicht opdrachtgever opmerzaam te maken op het vervallen van een factuur. De opdrachtgever die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald is, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in verzuim. Degene, die de opdrachtbevestiging namens opdrachtgever heeft ondertekend, is tezamen met opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tegenover ABOVO Media voor nakoming van de betalingsverplichtingen jegens ABOVO Media uit hoofde van de opdracht. Bij niet (tijdige) betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% (exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting) van het totaal verschuldigde met een minimum van € 200,00, terwijl opdrachtgever voorts een rente verschuldigd is van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand zal worden gerekend, vanaf factuurdatum tot en met de dag der algehele voldoening. (Deel) betalingen, die opdrachtgever verricht, worden eerst, conform artikel 6:44 BW, in mindering gebracht op het bedrag der rente en kosten. Na integrale betaling van rente en kosten worden verder betalingen in mindering op de hoofdsom(men) gebracht. ABOVO Media heeft tegen de opdrachtgever die niet tijdig heeft betaald, onverminderd haar overige rechten, het recht:

- Verdere uitvoering van de opdracht op te schorten;
- Onmiddellijke betaling van de openstaande facturen, eventueel vermeerderd met nog niet gefactureerde kosten en voorschotten te eisen;
- De opdracht(en) voor zover niet uitgevoerd, zonder dat daar voor nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van ABOVO Media op vergoeding van schade als gevolg van het ontbinden der order(s).

ABOVO Media is gerechtigd om voor het aangaan van de opdracht of gedeelte daarvan, voldoende zekerheid te verlangen voor betaling en uitvoering van de opdracht. Indien die zekerheden niet kunnen worden verstrekt is ABOVO Media gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen heeft ABOVO Media het recht de opdrachtbevestiging, of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan, door eenvoudige mededeling aan opdrachtgever te annuleren zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien opdrachtgever het verschuldigde niet op bepaalde dag voldoet of een andere op hem rustende verplichting voortvloeiende uit de opdrachtbevestiging niet nakomt, indien hij in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt geplaatst, onverminderd de rechten van ABOVO Media op verdere schadevergoeding. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, bij gebreke waarvan ABOVO Media zich het recht voorbehoudt de nakoming van haar prestatie op te schorten. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf gefactureerd. Dit alles tenzij anders overeengekomen.

9.2 Reclames

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn of de opdracht niet juist is uitgevoerd, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 10 dagen na de datum op de rekening aan ABOVO Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de ABOVO Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.3 Deelfacturering

ABOVO Media heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Rechten van intellectuele eigendom

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan ABOVO Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ABOVO Media daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door Opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt Opdrachtgever zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

10.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

10.3 Naamsvermelding

ABOVO Media is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Product te (laten) vermelden of verwijderen, mits dit Producten betreft in de categorieën drukwerk, periodieke uitgaven en/of internetsites. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product zonder vermelding van de naam van ABOVO Media in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

10.4 Eigendom bij ABOVO Media

Het in het kader van de Opdracht door ABOVO Media tot stand gebrachte Product blijft eigendom van ABOVO Media, ongeacht of dit Product aan Opdrachtgever of aan derden ter hand is gesteld. De door ABOVO Media geleverde en/of geplaatste Producten mogen zonder schriftelijke toestemming van ABOVO Media, niet voor andere dan door haar overeengekomen en uitgekozen media en in opdracht van ABOVO Media gebruikt worden. ABOVO Media is exclusief rechthebbende op het auteursrecht van door of namens haar gemaakt werk.

11. Gebruik en licentie

11.1 Het gebruik

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn betalingsverplichting, uit hoofde van de Overeenkomst met ABOVO Media, verkrijgt Opdrachtgever, voor een nader bij Overeenkomst te bepalen aantal gebruikers een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het Product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan ABOVO Media schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

11.2 Ruimer gebruik

Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van ABOVO Media niet gerechtigd een Product te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de Overeenkomst ofwel bij vertrekken van de Opdracht is kenbaar gemaakt. Voor elk gebruik van een Product, waarvoor geen toestemming is verleend, komt ABOVO Media een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 1.500 (vijftien honderd Euro).

11.3 Wijzigingen

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ABOVO Media veranderingen in het voorlopige of definitieve Product aan te brengen.

11.4 Eigen promotie

ABOVO Media heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid

ABOVO Media is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. fouten in het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen tien (10) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- e. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan ABOVO Media;
- f. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door ABOVO Media geleverde Product.

12.2 Beperking aansprakelijkheid

ABOVO Media is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden (waaronder drukkerijen, exploitanten en uitgevers), waar ABOVO Media weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ABOVO Media kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met ABOVO Media of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ABOVO Media. De op de opdrachtbevestiging vermelde opdracht blijft in stand onverminderd wanneer de verschijning, uiterlijk van het gereserveerde medium wijzigt. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ABOVO Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ABOVO Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade

wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever vrijwaart ABOVO Media voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ABOVO Media. ABOVO Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ABOVO Media mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan ABOVO Media. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die ABOVO Media als gevolg daarvan lijdt.

12.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de Overeenkomst is volbracht, tenzij ABOVO Media de aansprakelijkheid terzake heeft erkend. Indien en voorzover de Overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van ABOVO Media door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

12.4 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is volbracht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan ABOVO Media niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12.5 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch ABOVO Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 12.4 en het door ABOVO Media geleverde Product.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling.

ABOVO Media heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens ABOVO Media niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ABOVO Media zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ABOVO Media kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ABOVO Media gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

15. Wijziging van de voorwaarden

ABOVO Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ABOVO Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.